

DORA Metrics: Medindo a Performance em DevOps



Origem: Como surgiram as DORA Metrics

As métricas DORA foram desenvolvidas pela DevOps Research and Assessment (DORA), organização fundada por três pioneiros do movimento DevOps. Gene Kim, Jez Humble e Nicole Forsgren, especialistas em métricas e análise de desempenho.

Em 2014, a equipe publicou o primeiro "State of DevOps Report", um estudo abrangente que buscava identificar o que diferenciava times de desenvolvimento de alto desempenho dos demais no mercado.

A pesquisa envolveu milhares de profissionais de tecnologia globalmente e estabeleceu métricas científicas para avaliar a eficácia das práticas DevOps.

Gene Kim



Gene Kim é um dos maiores nomes quando falamos em transformação digital e cultura DevOps. Autor de *The Phoenix Project*, ele mostrou ao mundo, de forma simples e envolvente, como a tecnologia só gera impacto real quando conecta pessoas, processos e propósito. Sua obra inspira líderes e equipes a enxergarem além das ferramentas, entendendo que o verdadeiro sucesso vem da colaboração, da melhoria contínua e da coragem de reinventar a forma de trabalhar.

Jez Humble



Jez Humble é uma das vozes mais influentes da engenharia de software moderna e o criador do conceito de **Entrega Contínua**, que revolucionou a forma como produtos digitais ganham vida. Com sua visão, mostrou que inovação não acontece apenas pelo código, mas pela capacidade de times colaborarem, automatizarem processos e entregarem valor constante ao cliente. Sua obra inspira organizações a transformarem complexidade em fluxo, incerteza em aprendizado e tecnologia em impacto real.

Nicole Forsgren



Nicole Forsgren é uma das maiores referências quando o assunto é medir o que realmente importa em tecnologia. Cofundadora da DORA e coautora de *Accelerate*, ela mostrou que alta performance não vem de sorte, mas da união entre cultura, colaboração e métricas inteligentes. Sua pesquisa inspira líderes e equipes a enxergarem que, ao entender e mensurar o desempenho certo, é possível transformar times comuns em motores de inovação e impacto real.

A Motivação por trás das Métricas



Problemas dos Silos

A frustração com departamentos isolados de desenvolvimento e operações criava ineficiências, conflitos e atrasos na entrega de software.



Identificação de Práticas

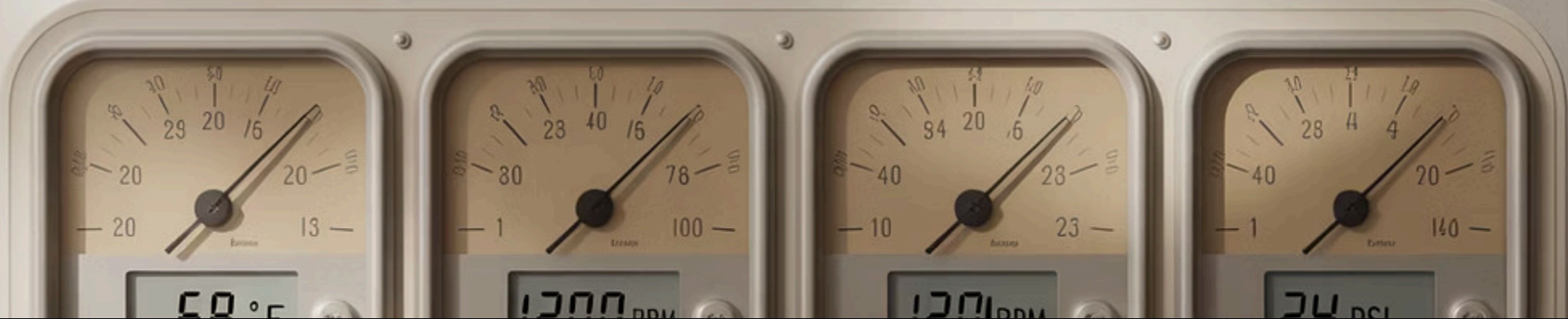
Busca por capacidades e práticas que maximizassem a velocidade e qualidade da entrega de software em organizações diversas.



Hipótese Central

A equipe DORA partiu da premissa de que entregas de software mais eficientes resultam diretamente em melhores resultados de negócio e vantagem competitiva.

Estas motivações impulsionaram pesquisas extensivas para compreender como as organizações de alto desempenho gerenciavam seus processos de desenvolvimento.



O que são as DORA Metrics?

Velocidade

- Frequência de Deploy (Deployment Frequency)
- Lead Time for Changes

Estabilidade

- Taxa de Falha de Mudanças (Change Failure Rate)
- Tempo de Recuperação do Serviço (MTTR)

Estas quatro métricas formam um conjunto equilibrado que avalia tanto a velocidade quanto a estabilidade das entregas de software, fornecendo uma visão holística da performance de equipes DevOps.

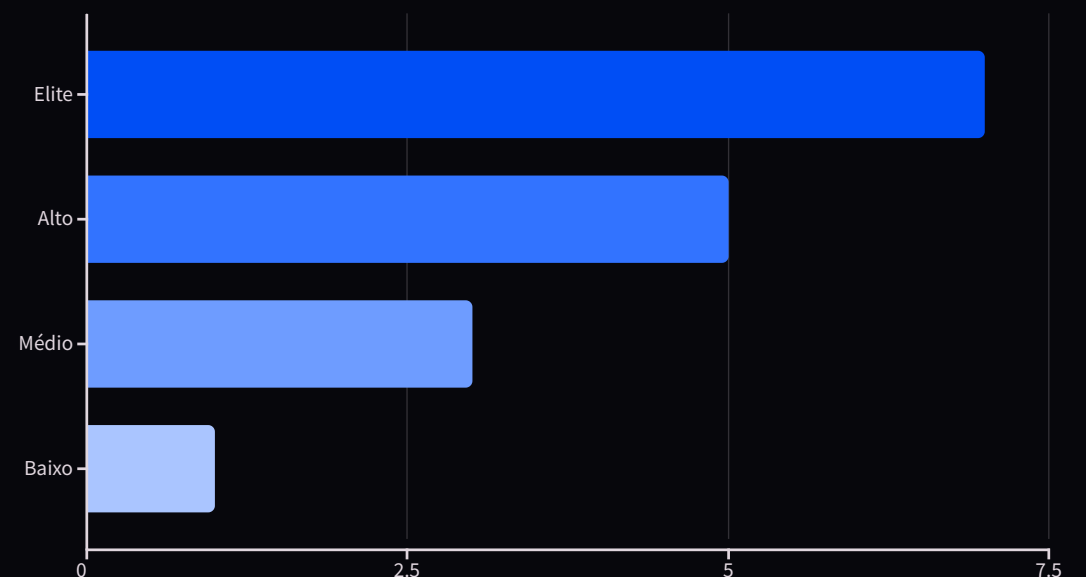
Frequência de Deploy (Deployment Frequency)

A Frequência de Deploy mede quantas vezes um time consegue entregar código em ambiente de produção em um período determinado. Esta métrica reflete diretamente a agilidade da equipe.

Segundo as pesquisas DORA, times considerados elite conseguem realizar:

- Múltiplos deploys por dia
- Entregas contínuas e automatizadas
- Pequenas mudanças incrementais

Um aumento na frequência de deploy geralmente indica maior maturidade em práticas como integração contínua, testes automatizados e deploy automatizado.



Lead Time for Change

- 1 Commit**
Desenvolvedor envia alteração para o repositório de código
- 2 Build**
Código é compilado e pacotes são gerados
- 3 Testes**
Verificações automatizadas de qualidade
- 4 Deploy**
Mudanças implementadas em produção

O Lead Time mede quanto tempo uma alteração leva desde o commit até estar disponível em produção. Times de alta performance conseguem reduzir este tempo para menos de um dia, permitindo resposta rápida às necessidades do negócio e feedback mais imediato.



Taxa de Falha de Mudanças (Change Failure Rate)



A Taxa de Falha mede a porcentagem de mudanças que resultam em degradação do serviço, falhas ou necessidade de hotfixes imediatos após o deploy.

0-15%

Elite

Times de elite mantêm taxas de falha extremamente baixas com testes abrangentes e práticas maduras

16-30%

Alta performance

Equipes de alta performance implementam verificações rigorosas

31-45%

Performance média

Times com práticas em desenvolvimento

46%+

Baixa performance

Equipes com oportunidades significativas de melhoria



Tempo de Recuperação do Serviço (Mean Time to Restore)

1

O que é MTTR?

Mede o tempo médio que uma equipe leva para restaurar o serviço após uma falha ou incidente em produção. Reflete diretamente a resiliência operacional da organização.

2

Importância

Um MTTR reduzido significa menos impacto nos usuários e no negócio. Times elite conseguem restaurar serviços em menos de uma hora, enquanto times de baixa performance podem levar semanas.

3

Como Melhorar

- Implementar monitoramento avançado
- Criar runbooks e processos de resposta a incidentes
- Automatizar rollbacks e recuperação
- Realizar postmortems sem culpa após incidentes

Aplicações e Boas Práticas DORA

Implementação Efetiva

- Crie dashboards acessíveis para visualização das métricas por todo o time
- Inclua as métricas DORA nas retrospectivas e revisões de sprint
- Defina metas realistas e progressivas para cada métrica
- Analise tendências para identificar gargalos e priorizar melhorias

Cultura Adequada

- Estabeleça uma cultura de aprendizado, não de punição
- Celebre melhorias incrementais, não apenas métricas perfeitas
- Utilize as métricas para identificar necessidades de capacitação



A implementação das métricas DORA deve promover melhoria contínua e colaboração, evitando comparações injustas entre times com contextos diferentes ou uso das métricas como forma de avaliação individual.

⚠️ Atenção: Métricas são ferramentas para melhoria, não armas para cobrança ou punição. O contexto de cada equipe deve ser considerado na análise.

Resumo e Impacto das DORA Metrics

Benchmark da Indústria

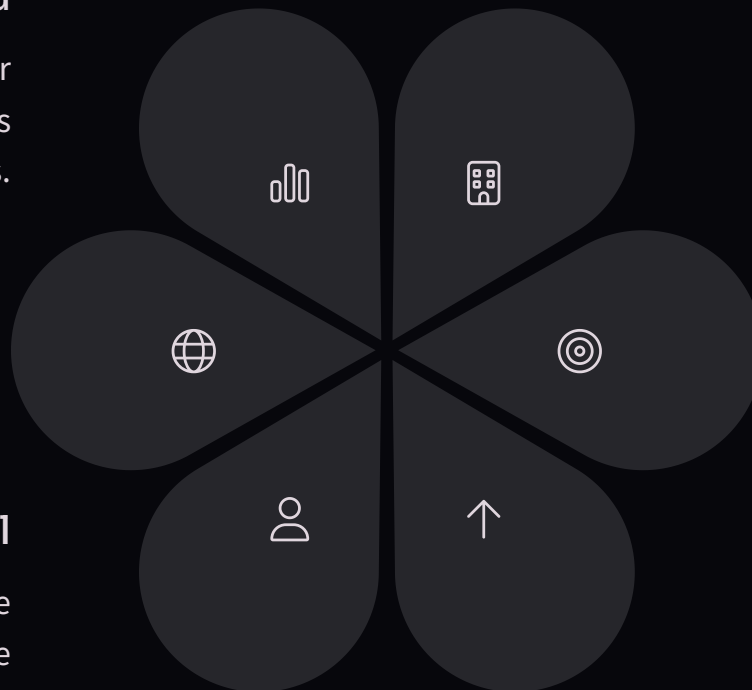
Padrão global para comparar e avaliar maturidade DevOps em organizações de todos os portes e setores.

Impacto Global

Influencia milhares de organizações e é referência em conferências, livros e programas de transformação digital.

Transformação Cultural

Promove colaboração e quebra de silos entre equipes, alinhando desenvolvedores e operações.



Alinhamento com Negócio

Demonstra claramente como práticas técnicas impactam resultados de negócio e experiência do cliente.

Foco Estratégico

Direciona investimentos em automação, treinamento e melhorias de processos para áreas de maior impacto.

Evolução Contínua

Estabelece ciclos de feedback que impulsionam melhoria constante nas práticas de desenvolvimento e operações.

As métricas DORA não são apenas indicadores de performance, mas um guia para a evolução contínua de organizações que buscam excelência na entrega de software.

Gestão, Liderança e Agilidade



Diego Simas

Diego Simas é especialista em liderança e desenvolvimento de times de tecnologia, com mais de 18 anos de experiência no setor. Atuando como gestor, coordenador e consultor, ele acumulou uma sólida trajetória em grandes empresas do Brasil.

Ao longo de sua carreira, liderou projetos estratégicos em áreas como engenharia de software, inteligência artificial, internacionalização de produtos e plataformas de e-commerce, sempre com foco em qualidade, agilidade e desenvolvimento humano.

Diego é o criador do Elo Ágil, uma metodologia própria de liderança voltada para fortalecer conexões reais entre líderes e liderados, alinhando pessoas, metas e resultados. O Elo Ágil deu origem a um livro, uma comunidade e também a uma consultoria voltada para empresas e líderes em transformação.

Diego acredita que a liderança de verdade é construída com base em escuta ativa, objetivos claros e desenvolvimento contínuo das pessoas.

Entre em contato

eloagil.com

contato@eloagil.com

+55 47 991899198



ELO ÁGIL