

Implementação de SLA: Acordos Claros, Entregas Consistentes

Nossa consultoria visa otimizar a gestão de serviços, transformando alinhamentos subjetivos em compromissos objetivos para uma operação mais ágil e madura.



Por Que o SLA é Crucial Para Sua Empresa?



Gestão de Expectativas

Define claramente o que esperar do serviço, eliminando ambiguidades e desalinhamentos.



Transparência Aumentada

Estabelece métricas visíveis e reportes claros, fomentando a confiança entre as partes.



Governança Efetiva

Fornece um framework para accountability e melhoria contínua dos serviços.

Nossa Abordagem Colaborativa

A implementação de SLA vai além de um documento. É uma metodologia viva que se adapta ao seu contexto:

Diagnóstico e Análise

Avaliação das necessidades e processos existentes para identificar lacunas e oportunidades.

- Entrevistas com stakeholders
- Mapeamento de serviços
- Análise de processos atuais

Definição Conjunta

Trabalhamos com sua equipe para construir acordos que reflitam a realidade e os objetivos.

- Workshops interativos
- Criação de indicadores (KPIs)
- Estabelecimento de níveis de serviço

Implementação e Acompanhamento

Suporte na aplicação do SLA e na criação de rituais de monitoramento contínuo.

- Definição de rituais de revisão
- Treinamento de equipes
- Ajustes e otimizações

Benefícios da Implementação de SLA



Entregas Previsíveis

Maior clareza sobre prazos e resultados, garantindo a consistência das operações.



Relações Saudáveis

Reduz conflitos e fortalece a colaboração entre equipes e stakeholders.



Melhora Contínua

Métricas claras permitem identificar gargalos e implementar melhorias eficazes.



Otimização de Custos

Evita retrabalho e desperdícios, direcionando recursos para o que realmente importa.

Diego Simas



Diego Simas é especialista em liderança e desenvolvimento de times de tecnologia, com mais de 18 anos de experiência no setor.

Atuou como gestor, coordenador e consultor em grandes empresas brasileiras, acumulando uma sólida trajetória em projetos estratégicos de engenharia de software, inteligência artificial e e-commerce.

A Experiência de Diego Simas

1

Experiência em Gestão

Mais de uma década e meia atuando com liderança e desenvolvimento de equipes.

2

Trajetória Sólida

Liderança de projetos estratégicos em companhias de destaque no Brasil.

3

Foco em Resultados

Projetos com ênfase em qualidade, agilidade e desenvolvimento humano.

Elo Ágil: A Metodologia

Conexões Reais

Fortalecimento de laços entre líderes e liderados para um ambiente de trabalho mais coeso.



Metas Claras

Alinhamento de objetivos individuais e coletivos com as metas estratégicas da empresa.

Resultados Acelerados

Otimização de processos e comunicação para alcançar resultados de forma mais eficiente.

O Elo Ágil é uma metodologia própria de liderança que deu origem a um livro, uma comunidade e uma consultoria.

Princípios de Liderança do Elo Ágil

"A liderança de verdade é construída com base em escuta ativa, objetivos claros e desenvolvimento contínuo das pessoas."

Escuta Ativa

Compreender as necessidades e desafios da equipe para oferecer o melhor suporte.

Objetivos Claros

Definir direções precisas que impulsionem o crescimento e o engajamento.

Desenvolvimento Contínuo

Investir no potencial de cada membro do time, promovendo o aprendizado e a evolução.

Transforme Sua Gestão de Serviços

Com a implementação de SLAs, sua empresa pode alcançar:

Maior agilidade operacional

Times mais focados e alinhados

Cultura de accountability fortalecida

Melhor tomada de decisão

Satisfação aprimorada de clientes e stakeholders

Crescimento sustentável do negócio



Próximos Passos

Diagnóstico Inicial

Agende uma reunião para entendermos suas necessidades específicas e o contexto da sua empresa.

Proposta Personalizada

Apresentaremos um plano de ação detalhado e adaptado aos seus objetivos e desafios.

Implementação & Suporte

Iniciaremos a jornada de transformação com acompanhamento contínuo e rituais de sucesso.

Entre em contato para iniciar a transformação da sua gestão de serviços.

Entre em contato

eloagil.com

diego@eloagil.com

+55 47 991899198



ELO ÁGIL